

Arielle NTSONDE

UX Designer | Product Writer

Contact | arielle.ntsonde@gmail.com
+33 6 75 50 31 80
[linkedin.com/in/ariellentsonde](https://www.linkedin.com/in/ariellentsonde)
antekadesign.fr

Grâce à une méthode de design centrée sur les besoins utilisateurs, j'aide les entreprises à créer des produits plus accessibles, intuitifs et désirables en alignement avec les objectifs business.

EXPERIENCE

2021 | **User Experience & Marketing Manager**

2013 | LINK Mobility (Fournisseur CPaaS) | IDF (92)

- Refonte complète du site linkmobility.fr et redesign UI du logiciel d'e-messaging
- Co-conception du module Rich SMS
- Refonte du logiciel de campagnes SMS
- Optimisation du parcours visiteur et des tunnels de conversion
- Amélioration du parcours utilisateur produit

Réalisations : + 200 landing pages | + 127% visiteurs web | + 88% leads entrants | +100 écrans audités et redesignés | +300 utilisateurs interrogés | +10 pts score NPS

2013 | **Head of Customer Support**

2011 | Netmessage, (Fournisseur CPaaS) | Paris (17^e)

- Accompagnement des Annonceurs dans le déploiement de leurs campagnes de e-messaging
- Onboarding client et formation aux fonctionnalités du CPaaS

Réalisations : + 400 formations clients | + 10 guides utilisateurs créés | -30% appels au service clients

AUTRE EXPERIENCE

2022 | **Formatrice Licence**

2021 | Institution NDSF & Le Cnam Normandie | Evreux (27)

- Cours d'Initiation à la Gestion de la Relation Client (CRM)

Réalisations : 54 h de cours | 400 slides | 25 alternants bac+3

FORMATION

Professional Diploma in UX Design

Glasgow Caledonian University & The UX Design Institute | 2021-2022

M.B.A Stratégies Webmarketing & Projets Communication Digitale

ISCPA Paris & VISIPLUS Academy | 2019

Master Marketing

PPA Business School, Paris | 2010

COMPETENCES

Design

Recherche utilisateur
Tests d'utilisabilité
Parcours utilisateur
Architecture information
Design d'interaction
Microcopie (UX writing)
Sketching
Wireframing
Prototypage
Design Thinking

Techniques

Figma,
Miro
Illustrator
Adobe XD
After Effect
Google Analytics

QUALITES

Empathique
Créative
Curieuse
Pédagogue
Bonne communicante
Autonome

LANGUES

Français (maternel)
Anglais B1 (courant)
Espagnol (notions)

LOISIRS

Chant : scènes ouvertes, jam sessions, studio
Danses : Jazz, Hip-Hop
Ecriture : nouvelles, roman autopublié sur lulu.fr